Advance Station
Individual Development

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO · 1.º SEMESTRE DE 2026

Resultados que falam por si

Avaliação da satisfação dos/as formandos/as com a formação **CARE — Centro de Alto Rendimento Escolar**

Área Social Emotional Learning · 801 respostas analisadas

801	20	4,67
RESPOSTAS	PARÂMETROS	MÉDIA MAIS ALTA

Direção Pedagógica · Dr. António Carneiro
Advance Station, S.A. · Porto, Portugal

Descobrir. Transformar. Conquistar.

01 · SÍNTESE

Síntese executiva

A formação CARE foi avaliada pelos/as próprios/as participantes através de um questionário de satisfação aplicado nas aulas. Foram recolhidas e analisadas 801 respostas, distribuídas por vinte parâmetros que cobrem quatro dimensões da experiência formativa: o desempenho pedagógico do/a formador/a, a organização da formação, a qualidade dos recursos pedagógicos e a dinâmica do grupo.

O resultado é inequívoco: **todos os vinte parâmetros obtiveram média superior a 4 numa escala de 1 a 5**. Não existe uma única dimensão avaliada abaixo do patamar de satisfação elevada. O indicador mais valorizado — a disponibilidade do/a formador/a para ajudar, com média de 4,67 — sinaliza aquilo que os comentários abertos confirmam: a relação pedagógica é o coração desta formação.

Este relatório apresenta os resultados, identifica com transparência as áreas onde a intervenção pode gerar mais impacto e assume compromissos concretos para as próximas edições. Publicá-lo faz parte do nosso entendimento de qualidade: os resultados devem ser conhecidos por quem os produziu.

801	20	100%	4,67
respostas analisadas	parâmetros avaliados	dos parâmetros acima de 4	indicador mais valorizado

FICHA TÉCNICA	DESCRIÇÃO
Universo	Formandos/as das aulas de CARE — Centro de Alto Rendimento Escolar
Respostas analisadas	801 questionários
Escala de avaliação	1 a 5, de «Muito insatisfeito» a «Muito satisfeito»
Parâmetros	20, agrupados em 4 dimensões
Período	1.º semestre de 2026

Tabela 1 · Ficha técnica do inquérito de satisfação.

02 · METODOLOGIA

Enquadramento e objetivos

O questionário de satisfação é um instrumento regular de monitorização da qualidade e um suporte à melhoria contínua. Foi aplicado aos/às formandos/as das aulas de CARE para avaliar a perceção dos/as participantes sobre quatro dimensões-chave da formação frequentada.

DIMENSÃO 1

Desempenho pedagógico do/a formador/a

Nove parâmetros, do domínio dos assuntos à relação com o grupo.

DIMENSÃO 2

Organização da formação

Horário, duração e organização geral das sessões.

DIMENSÃO 3

Qualidade dos recursos pedagógicos

Manuais, exercícios, meios audiovisuais e plataformas digitais.

DIMENSÃO 4

Dinâmica e participação do grupo

Participação, relacionamento interpessoal e motivação.

03 · RESULTADOS

Resultados globais

Todos os parâmetros obtiveram médias acima de 4, com a **disponibilidade para ajudar** a destacar-se como o indicador mais valorizado pelos/as formandos/as.

CINCO INDICADORES MAIS FORTES · MÉDIA EM ESCALA 1–5

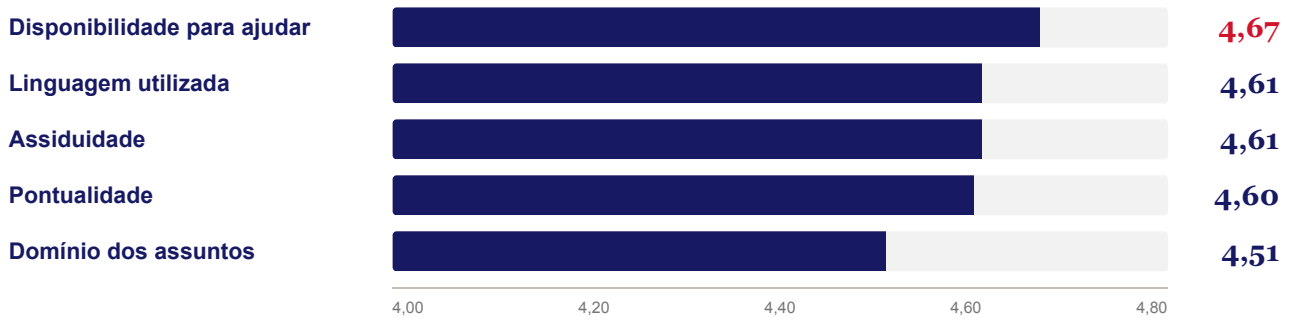


Figura 1 · Escala do gráfico ampliada entre 4,00 e 4,80 para tornar visíveis as diferenças entre indicadores muito próximos entre si.

Os vinte parâmetros avaliados

Os cinco indicadores mais fortes refletem um desempenho pedagógico excecional e evidenciam três atributos que os/as formandos/as reconhecem de forma consistente: o comprometimento, a clareza comunicativa e a qualidade da relação estabelecida com o grupo.

DIMENSÃO	PARÂMETRO AVALIADO	MÉDIA
Desempenho pedagógico do/a formador/a	Disponibilidade para ajudar	**4,67**
	Linguagem utilizada	**4,61**
	Assiduidade	**4,61**
	Pontualidade	**4,60**
	Domínio dos assuntos	**4,51**
	Relacionamento com formandos/as	> 4,00
	Capacidade de transmissão	> 4,00
	Métodos pedagógicos	> 4,00
	Capacidade de motivar	> 4,00
Organização da formação	Organização	> 4,00
	Duração	> 4,00
	Horário	> 4,00
Recursos pedagógicos	Importância dos conhecimentos	> 4,00
	Plataformas digitais	> 4,00
	Meios audiovisuais	> 4,00
	Utilidade dos conhecimentos	> 4,00
	Manuais e exercícios	> 4,00
Dinâmica do grupo	Participação dos/as formandos/as	> 4,00
	Relacionamento entre formandos/as	> 4,00
	Motivação dos/as formandos/as	> 4,00

Tabela 2 · Os vinte parâmetros avaliados, por dimensão. Todas as médias se situam acima de 4,00; os cinco valores mais elevados estão detalhados na Figura 1.

04 · ANÁLISE

Leitura por dimensão pedagógica

Desempenho do/a formador/a	É a dimensão mais bem avaliada de todas. Pontualidade, assiduidade, disponibilidade, clareza na transmissão de conhecimentos e um relacionamento positivo com o grupo criam, em conjunto, um ambiente favorável à aprendizagem.
Organização da formação	Avaliação positiva no geral, e é também aqui que se concentra a maior margem de progresso: a adequação do horário às rotinas dos/as participantes e o ajuste da duração das sessões.
Recursos pedagógicos	Manuais, exercícios, meios audiovisuais e plataformas digitais foram bem avaliados e contribuem de forma positiva para o processo de aprendizagem, com espaço para reforçar a componente prática dos materiais.
Dinâmica do grupo	Elevada participação, bom relacionamento interpessoal e motivação adequada sustentam um ambiente colaborativo — condição essencial num programa de Social Emotional Learning, onde o grupo é parte do método.

A voz dos/as formandos/as

RESPOSTAS ÀS QUESTÕES ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

> *«Conteúdos úteis e bem explicados.»*

> *«Formador muito disponível e boa relação com o grupo.»*

> *«Formação muito interessante e bem organizada.»*

> *«Ambiente de aprendizagem muito positivo.»*

Os comentários abertos reforçam os resultados quantitativos e evidenciam uma experiência formativa globalmente muito positiva.

05 · MELHORIA CONTÍNUA

Oportunidades de melhoria

Um bom resultado não dispensa uma leitura exigente. Todas as avaliações são positivas, mas existem áreas onde uma intervenção cirúrgica pode gerar impacto significativo na experiência de quem se forma.

Horário e duração

Adequar a calendarização às necessidades reais dos/as formandos/as e revisitar a duração de cada módulo.

Manuais e exercícios

Reforçar a componente prática dos materiais, com mais casos aplicados ao contexto escolar.

Meios audiovisuais

Diversificar e atualizar os recursos multimédia utilizados em sala e nas plataformas digitais.

Utilidade percebida

Tornar mais explícita a ligação entre cada conteúdo e a sua aplicação real no dia a dia.

Conclusões e ações

PONTOS FORTES CONFIRMADOS

- Elevado desempenho pedagógico do/a formador/a
- Bom ambiente e clima de aprendizagem
- Participação ativa e motivação dos/as formandos/as
- Adequação geral da organização formativa

AÇÕES RECOMENDADAS

- Rever a organização dos horários das sessões
- Avaliar a duração da formação por módulo
- Reforçar a componente prática dos conteúdos
- Manter a monitorização regular da satisfação

DIREÇÃO PEDAGÓGICA

Dr. António Carneiro
Direção Pedagógica · Advance Station, S.A.

Porto
1.º semestre de 2026

COMPROMISSO COM A QUALIDADE CONTÍNUA

A formação CARE está a cumprir os seus objetivos com elevada qualidade.

A monitorização contínua e a implementação das melhorias identificadas garantirão a excelência formativa nas próximas edições. O passo seguinte é partilhar estas conclusões com a equipa de formadores/as e integrar as recomendações no planeamento das próximas sessões.