instituto unicenter



ChatGPT e Copilot aplicados ao RH

ChatGPT e Copilot aplicados ao RH (320,40€)

Objetivo Geral

Este curso tem como objectivo dotar os participantes dos conhecimentos, técnicas e competências que lhes permitam utilizar modelos de IA Generativa (ChatGPT e Copilot) de forma profissional e eficaz, utilizando-os como uma ferramenta de gestão para optimizar a comunicação, análise de dados e tarefas administrativas de RH.

Objetivos Específicos

• Identificar os objectivos de utilização de LLMs (Large Language Models) no ciclo de vida do colaborador.
• Seleccionar os prompts adequados para gerar descritivos de funções e anúncios eficazes.
• Definir os passos para a análise automatizada de currículos e relatórios de avaliação.
• Conduzir a automação de e-mails e comunicações internas através do Copilot.
• Organizar os dados gerados pela IA para assegurar a coerência e precisão da informação.

Destinatários

Este curso destina-se a profissionais que têm um papel central na gestão e comunicação de capital humano. Em particular:
• Gestores de Recursos Humanos: que lideram equipas e pretendem acelerar a produção de conteúdos e análises.
• Técnicos de Recrutamento e Seleção: que necessitam de metodologias eficazes para triagem e interacção com candidatos.
• Diretores e Chefias de Equipas: responsáveis pela integração de ferramentas de produtividade digital nas suas áreas.

Perfil do formador

Os nossos Formadores trabalham em grandes empresas Nacionais e Internacionais, partilhando a sua experiência real com os Clientes.
• Licenciados, pós-graduados ou mestrados na área da formação que ministram.
• Experiência profissional relevante na implementação de ferramentas de IA Generativa.
• Ampla experiência pedagógica e de formação técnica.

Programa (carga horária: 12h)

Módulo 1

Introdução à IA generativa no RH

• Objectivos: Potenciar a escrita e clarificar dados biográficos.
• Diferenças fundamentais entre ChatGPT e Microsoft 365 Copilot.

Módulo 2

Engenharia de prompts para RH

• Estrutura de perguntas: Contexto, Tarefa e Formato.
• Técnicas para evitar alucinações da IA e garantir a veracidade dos factos.

Módulo 3

Aplicações no recrutamento e seleção

• Preparação de anúncios publicados e cargo/posto de trabalho.
• Criação de guiões de entrevista e perguntas a não esquecer.

Módulo 4

Comunicação interna e gestão de performance

• Comportamento a apresentar: Tom de voz e personalização do falar aos outros.
• Elaborar relatórios de avaliação e coligir dados de desempenho.

Módulo 5

Instrumento de gestão e produtividade

• Identificar potencialidades de automação no fluxo diário de RH.
• Corrigir resultados e refinar a produção da IA.

Módulo 6

Boas práticas e segurança

• Proteção de dados confidenciais e erros a evitar na partilha de informação.

Módulo 7

Simulações práticas

• Exercícios práticos de criação de conteúdos e análise de casos reais.

instituto unicenter

Lisboa
R. Duque de Palmela 25 1º andar
1250-097 Lisboa

Telefone: (+351) 21 134 6028

Porto
R. de Nossa Sra. de Fátima 432
4050-426 Porto

Telefone: (+351) 22 608 3500